



GENEVE

Değerli vatandaşlarımız,

Başkonsolosluğumuz 11 Mayıs'tan itibaren 09:00-10:00 ve 11:00-12:00 saatleri arasında vatandaşlarımızın başvurularını kısıtlı sayıda randevuyla yeniden kabul etmeye başlayacaktır. Konsolosluk işlemlerini yaptırmak isteyen vatandaşlarımızın www.konsolosluk.gov.tr adresinden randevu alarak Başkonsolosluğumuza gelmeleri gerekmektedir.

Bununla birlikte, işlem yaptırmayı öngördükleri tarihe veya yakın bir tarihe randevu alamayan vatandaşlarımızdan işlemi aciliyet arzeden ve yapılmadığı takdirde hak kaybına uğrama ihtimali olanlar +41 76 242 65 58 numaralı acil hattımızı arayarak veya consulat.geneve@mfa.gov.tr e-posta adresimize yazarak, işlemlerinin aciliyetini belgelemek şartıyla, randevu alabileceklerdir.

İşlemlerini yaptırmak üzere Başkonsolosluğumuza gelen vatandaşlarımızın sosyal mesafe kuralına titizlikle riayet etmeleri beklenmektedir. Bu çerçevede, Başkonsolosluğumuz bekleme salonunda aynı anda en fazla beş vatandaşımızın bulunmasına dikkat edilecek, içerideki vatandaşlarımızın aralarında en az iki metre mesafe olacak şekilde işlem sıralarını beklemeleri gerekecektir. Vatandaşlarımızın, Başkonsolosluğumuzda buldukları sırada, beraberlerinde getirecekleri maskeleri takmaları gerekmektedir.

Yüksek vücut ısısı tespit edilen veya öksürük, burun akıntısı gibi COVID-19'un (koronavirüs) diğer belirtilerini gösterdiği anlaşılan vatandaşlarımız randevuları olsa dahi Başkonsolosluğumuza alınmayacaktır. Bu çerçevede, bu tür rahatsızlıkları olan vatandaşlarımızın Başkonsolosluğumuza gelmemeleri önemle rica olunur.

Keza, sadece konsolosluk işlemi yapılacak vatandaşlarımızın Başkonsolosluğumuza gelmesi ve beraberinde refakatçi getirmemesi beklenmektedir. Yaşlılık ve hastalık gibi zorunluluk arzeden durumlar haricinde hiçbir vatandaşımızın beraberindeki refakatçinin Başkonsolosluğumuza girmesine izin verilmeyecektir.

Başkonsolosluğumuzun İletişim Bilgileri:

Konsolosluk işlemleri hakkında bilgi almak için +41 22 710 93 60 numaralı santral hattımızı hafta içi 14:30-17:00 saatleri arasında arayabilir veya **consulat.geneve@mfa.gov.tr** adresine e-posta gönderebilirsiniz.

İşlemi aciliyet arzeden ve yapılmadığı takdirde hak kaybına uğrama ihtimali olan vatandaşlarımızdan arzu ettikleri tarihe randevu alamayanlar +41 76 242 65 58 numaralı acil hattımızı arayabilir veya **consulat.geneve@mfa.gov.tr** adresine e-posta gönderebilirler.

Kaza, cenaze vb. acil durumlarda 7/24 açık olan +41 76 242 65 58 numaralı acil hattımızı arayarak konsolosluk görevlilerimize ulaşabilirsiniz.

Saygıyla duyurulur.

T.C. Cenevre Başkonsolosluğu